

Informace

HiPath 3000/5000 V8

HiPath 3000/5000 – inovační komunikační řešení pro malé a střední podniky

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.hipath.cz

SIEMENS

Kvalita

HiPath 3000 je výkonná a spolehlivá komunikační platforma pro každé průmyslové odvětví, která nabízí stejný rozsah funkcí jako tradiční telefonie ve spojení s nejmodernějšími řešeními sjednocené komunikace v jediné flexibilní a cenově výhodné konfiguraci. Jako modulární komunikační platforma splňuje HiPath 3000 náročné požadavky podniků. Jedná se o flexibilní a rozšiřitelné řešení, které lze spojit s neuvěřitelně širokou paletou aplikací i funkcí a sladit s individuálními požadavky Vaší firmy.

HiPath 3000 je inovační a flexibilní konvergovaná platforma pro malé a střední podniky, která dokonale přizpůsobí komunikaci podnikové struktuře. Ať už je Vaším cílem růst nebo bezproblémová integrace poboček i mobilního personálu, představují tři stupně řady HiPath 3000 dokonalé řešení pro optimalizaci nákladů a obchodních postupů.

HiPath 5000 Real Time Services Manager umožňuje optimalizovanou správu sítě HiPath až pro 1 000 uživatelů rozmístěných na 32 pracovištích. Poskytuje rovněž služby a funkce v reálném čase v celé síti i celém systému.

HiPath 3000 je bezpečný a spolehlivý komunikační systém s vysokým zabezpečením proti poruše. Systém je ideální pro prostředí s přepínanými pakety (LAN/WAN) i pro prostředí s přepínanými okruhy (ISDN) nebo pro obě smíšená prostředí. Tím je zajištěna postupná migrace jak na straně sítě, tak i na straně účastníků. Flexibilita HiPath 3000 se projevuje obzvláště ve smíšených infrastrukturách, ve kterých je sice nainstalován Voice over IP, ale ještě se používají také tradiční analogové a digitální telefony, faxy a modemy. HiPath 3000 podporuje libovolnou kombinaci IP, analogových a digitálních telefonů, jakož i PC klientů a bezšňůrových telefonů.

Komfortní funkce klasické telefonie kombinované s aplikacemi, jako např. CTI (Computer Telephony Integration), UCD (Uniform Call Distribution) a jednotným systémem zpráv, podporují všechny komunikační procesy na pracovišti a ve všech pracovních prostředích. Není-li pobočka dostupná, zajistí funkce skupinového volání nebo integrované hlasové pošty, aby nedošlo ke ztrátě žádného volání.

Komfortní šéf-sekretářské funkce HiPath 3000 umožňují hladký průběh komunikace na spojovatelském pracovišti nebo v sekretariátu, kde probíhá mnoho komunikačních procesů současně. Integrovaná

distribuce volání zajišťuje dosažitelnost a co nejrychlejší kontakt se zákazníkem. Tím se telefonie stává nejen pohodlnější, ale i efektivnější.

Internetová telefonie

V současné době nabízí telefonní služby více síťových operátorů než kdykoli předtím. SIP jako standard pro internetovou telefonii umožňuje poskytovatelům internetových telefonních služeb (ITSP) dodávat atraktivní aplikace a obchodní modely.

Svými rozhraními SIP pomáhá HiPath 3000 konvergovat síťové služby a drasticky snižovat komunikační náklady. HiPath 3000 již nyní podporuje nové možnosti SIP protokolu včetně SIP telefonů nebo telefonního a systémového připojení pro internetovou telefonii. S virtuálními privátními sítěmi (VPN) a autentizačními aplikacemi můžete pomocí HiPath 3000 přizpůsobit svůj podnik budoucím potřebám bez kompromisů ohledně bezpečnosti.

Bezpečné připojení k podnikové síti

HiPath 3000 nabízí moderní bezpečnostní mechanismy pro optimální připojení k podnikové síti, která by lépe vyhovovala potřebám rostoucí mobility zaměstnanců a novým pracovním metodám (např. teleworking). Funkce VPN (Virtual Private Network) integrovaná do systému, umožňuje uživatelům kdykoli přístup k důvěrným informacím z kteréhokoli místa na světě prostřednictvím nízkonákladového a bezpečného internetového připojení. Další důležitou výhodou pro mobilní pracovníky je jejich dosažitelnost pod svým firemním telefonním číslem bez ohledu na to, kde se momentálně nacházejí. Tato služba je cenově výhodná i bezpečná.

Snížené náklady

Sloučení hlasové a datové komunikace v jedné síti na bázi IP umožňuje nejen využití aplikací, které snižují náklady podniku na telefonní poplatky a hardware, nýbrž může také zvýšit produktivitu. Jelikož již není nutné zřizovat a udržovat samostatnou síť pro hlas, snižují se také výdaje na správu a údržbu systému a aplikací, které mohou být nyní prováděny centrálně. Kromě toho lze stávající internetová připojení optimálně přizpůsobit pro volání do veřejné telefonní sítě a tím snížit náklady na samostatné ISDN linky.

Flexibilní konfigurace

Koncepce „jeden kabel k pracovišti“ umožňuje připojení dalších telefonů pomocí stávajícího LAN kabelu. Integrovaný prepínač, který je k dispozici u IP telefonů OpenStage, se používá pro připojení PC. IP telefony lze napájet z Ethernet prepínačů (Power over Ethernet), aniž by byly nutné dodatečné síťové zdroje. Konvergované platformy umožňují kromě toho kombinovat připojení DSL a ISDN. Přitom lze připojení ISDN konfigurovat jako záložní pro případ poruchy IP připojení k provozovateli, ale také jako dodatečné kanály, například pro faxy nebo modemy.

HiPath ComScendo

HiPath ComScendo, softwarový soubor funkcí, poskytuje nejrozsáhlejší hlasové komunikační funkce jak IP systému HiPath 3000 v reálném čase, tak i jednotlivým telefonům. A to všechno nezávisle na tom, zda se používá prostřednictvím IP, TDM telefonů nebo PC klientů.

Vybrané funkce HiPath ComScendo

- Informační zprávy
- Sekretářské/spojovatelské pracoviště
- Hudba při čekání/upozornění na druhé volání
- Seznam ztracených volání
- Funkce Nerušit/„vypnutí vyzvánění“
- Převzetí volání
- Přesměrování volání z pobočky
- Zobrazení zdroje a cíle volání
- Napojení do hovoru při přesměrování a převzetí volání
- Třídy oprávnění
- Šéf-sekretářské funkce
- Jazyky na displeji (lze nastavit individuálně)
- Přímé hlasité oslovení
- Evidence hovorného
- Skupinové vyzvánění

- Interní textové zprávy
- Interní telefonní seznam
- Konference (interní/externí)
- Zkrácená volba (individuální/centrální)
- Automatické obsazení linky
- Tlačítka pro externí linky
- Střídání mezi hovory
- Textové zprávy
- Hudba při čekání s ohlášením řízeným systémem
- Externí zdroj hudby (volitelně)
- Služba jednoho čísla
- Noční/denní zapojení
- Parkování
- Přiřazení hovorného k projektu
- Relé (ovladače/čidla)
- Zpětný dotaz
- Zpětné volání při obsazení a nepřijetí volání (automatické)
- Potlačení zobrazení telefonního čísla
- Signalizace volání
- Přesměrování volání po čase při nepřijetí, ihned při obsazení
- Přiřazení vyzvánění
- Skupinová přípojka (lineární/cyklická)
- Omezení telefonu jen na interní volání (individuální kód zámku)

- Centrální telefonní seznam
- Funkce vstupního telefonu u dveří a otevíracího mechanismu dveří
- Předání hovoru (interní/externí)
- Opakování volby (rozšířené)
- Automatické opakované volání od provozovatele veřejné telefonní sítě
- Šifrování (SPE)

Vždy k dispozici:

Integrovaná hlasová pošta*

Pokud je pobočka bez obsluhy, integrovaná hlasová pošta* zajistí, aby se žádné volání neztratilo. Dostupnost zvyšuje mnoho komfortních funkcí:

- Až 24 individuálních schránek
- Kapacita záznamů až dvě hodiny
- Nastavitelná délka záznamu
- Možnost výběru ze dvou osobních ohlášení

Je-li například pobočka obsazena, lze pomocí nakonfigurované funkce automatické spojovatelky spojit volající s jiným účastníkem. Jednoduché a pohodlné.

* EVM pro HiPath 33x0/35x0, HiPath Xpressions Compact s rozšířenými funkcemi pro HiPath 3800

HiPath 3000 V8 – technické údaje



Maximální konfigurace	HiPath 3300 (19" rám)	HiPath 3350 (nástěnný systém)	HiPath 3500 (19" rám)	HiPath 3550 (nástěnný systém)	HiPath 3800 (standardní systém/19" rám)
Max. počet analogových účastníků (a/b)	20	36	44	96	384
Max. počet digitálních účastníků (U _{PO/E})	24	24	48	72	384
IP účastníci	96	96	192	192	500
Max. počet účastníků HiPath Cordless Office	16	16	32	64	250
Max. počet základnových stanic HiPath Cordless Office	3	3	7	16	64
optiClient Attendant (spojovatelské pracoviště na PC)	4	4	4	4	6
Key module	30	30	30	100	100
Integrovaná hlasová pošta (max. počet schránek)	24	24	24	24	–
Rozměry (výška/šířka/hloubka v mm) (2 U)	89 x 440 x 380	450 x 460 x 130	155 x 440 x 380 (3.5 U)	450 x 460 x 200	490 x 440 x 430
Hmotnost	asi 6 kg	asi 6 kg	asi 8 kg	asi 8 kg	asi 34 kg (plně vybavený)
Barva krytu	modrozelená základní	teplá šedá	modrozelená základní	teplá šedá	ocelově modrá/světle šedá

Telefony a klienti

Telefony OpenStage

Ideální koncová zařízení s rozšířenými moduly, adaptéry a příslušenstvím, jako např. náhlavní soupravou, pro flexibilní přizpůsobení individuálním požadavkům každého uživatele.

Řada produktů OpenStage představuje novou generaci komunikačních koncových zařízení s intuitivně ovládanými funkcemi a uživatelskými rozhraními. Telefony umožňují přístup k různým službám a aplikacím díky součinnosti s jinými zařízeními. Řada produktů OpenStage obsahující čtyři modely je navržena mimořádně komfortně a podporuje jednoduché zavádění funkcí.

- OpenStage 10 T (ledově modrá nebo černá)
- OpenStage 15 T (ledově modrá nebo černá)
- OpenStage 20 T, HFA (ledově modrá nebo černá)
- OpenStage 40 T, HFA (ledově modrá nebo černá)
- OpenStage 60 T, HFA (ledově modrá nebo černá)
- OpenStage 80 T, HFA (stříbrně modrá metalýza)

Možnosti rozšíření OpenStage:

- OpenStage 40 BLF
- OpenStage Key Module

HiPath 3000 V8 nadále podporuje telefony řady optiPoint 500 a optiPoint 410/420.



OpenStage 80, 60

Špičková koncová zařízení s prvotřídními funkcemi, materiály a komponentami. Vynikající LCD displej a otevřená platforma pro aplikace zvyšující produktivitu uvolňují celkový obchodní potenciál telefonu. Otevřená rozhraní pro snadnou synchronizaci s jinými zařízeními, jako např. PDA a mobilními telefony, jsou navržena speciálně pro potřeby vrcholného managementu a vedení.



OpenStage 40

Díky své přizpůsobitelnosti různým pracovním prostředím se OpenStage 40 doporučuje obzvláště jako kancelářský telefon, např. pro sdílená pracoviště, týmové pracovníky nebo pracovníky kontaktních center.



OpenStage 20, 20E, 15, 10

Výchozí modely s intuitivními a interaktivními uživatelskými rozhraními pro různá použití.



OpenScape Personal Edition

Připojením náhlavní soupravy nebo sluchátka se Váš PC změní na komunikační centrum pro hlas, data, e-mail a Internet. Softwarový klient nainstalovaný na počítači nebo notebooku poskytuje všechny telefonní funkce prostřednictvím IP sítě a zajišťuje jednotné rozhraní bez ohledu na umístění pracoviště.



Komunikace prostřednictvím přístupových bodů bezdrátové LAN optiPoint WL2 professional

WLAN telefon s nápovědou menu a úplnou paletou hlasových funkcí, rozsáhlý telefonní seznam a přístup k adresářům LDAP – až 4 hodiny hovoru a 80 hodin pohotovosti.



Bezšňůrová telefonie na bázi DECT

- Gigaset S3 professional
- Gigaset SL3 professional (na obrázku)
- Gigaset M2 professional

HiPath 3000 aplikace

OpenScape Office

OpenScape Office je aplikační portál pro HiPath 3000 na bázi serveru. Díky individuálnímu licencování lze rozšiřovat různé aplikace podle požadavků zákazníka a uvádět je do provozu.

OpenScape Office podporuje následující funkce. Pro podrobnější popis funkcí viz prospekt OpenScape Office.

Dostupnost – zjišťování dostupnosti (Prezence)

Tato funkce umožňuje uživatelům nastavit svůj stav dostupnosti. Takto zjistíte, zda je někdo na poradě, provádí volání, kdy bude opět k dispozici a jak je nejlépe dosažitelný. Nejste-li právě v kanceláři, můžete svůj stav dostupnosti dokonce aktualizovat buď telefonem nebo online.

Komunikační portál

Každý pracovník má přístup k celému rozsahu komunikačních prostředků pomocí jediné obrazovky. S touto aplikací je možné číst, spravovat a odpovídat na elektronickou poštu, hlasové i faxové zprávy a okamžité zprávy (instant messages).

Stav dostupnosti a ohlášení hlasové pošty se dynamicky mění v závislosti na událostech uložených v kalendáři Outlook. Takto obdrží volající vždy nejnovější informace o dostupnosti pracovníků. Není nutné přecházet z jednoho systému nebo rozhraní do druhého a tím se pochopitelně zvyšuje produktivita a spokojenost zaměstnanců. Integrace s CTI umožňuje volbu telefonních čísel ze souborů a připojení externích i interních telefonních seznamů.

Spojovatelské pracoviště myAttendant

„myAttendant“ integrovaný do aplikace OpenScape Office nabízí mimořádné funkce pro firemní telefonní centrály, asistentky nebo vedoucí skupin – jediná obrazovka ukáže příchozí volání, volání zařazená do fronty a stav dostupnosti všech pracovníků v podniku. Prohlédněte si obsah hlasových schránek spolupracovníků nebo změňte jejich dostupnost (se svolením uživatelů).

Hlasová pošta (VoiceMail)

Přesměrujte všechny své zprávy ze svého mobilního i pevného síťového telefonu do své hlasové schránky HiPath OpenOffice. Budete mít neustále aktuální informace o zprávách ve Vaší schránce, které můžete snadno spravovat. Ze svého PC přiřaďte zprávám priority, aniž byste si je museli poslechnout.

Nahrajte důležitá telefonická volání, abyste si je poté mohli poslechnout znovu.

Takto můžete zaměřit celou svou pozornost na volajícího.

The screenshot displays the myPortal web interface. At the top, there is a navigation bar with 'Hang Up', 'Setup', 'Help', 'Office', and the user name 'Andreas Richter'. Below this, there are tabs for 'Journal', 'VoiceMail', 'Fax Messages', and 'Directories'. The 'Directories' tab is active, showing a search bar and three sub-tabs: 'Personal Directory', 'External Directory', and 'Internal Directory'. A table lists directory entries with columns for extension (E...), room (R...), last name (L...), first name (Fi...), and other details. The status bar at the bottom indicates 'Status: Connected' and the time '1:47:00 PM 4/15/2009'.

E...	R...	L...	Fi...						
100		Richter	Andreas	1701234...				andreas....	-
101		Mueller	Susanne						-
102		Miller	Buddy						-
103	8:30:00 ...	Jones	Janet					janet.jon...	-
104		Dubois	Natalie						-
105		Martin	Pierre						-
106		Ferraro	Claudia						-
107		Rossi	Giovanni						-
108		Alvarez	Carlos						-
111		DaSilva	Paolo						-
112		VanDen...	Iv.						-

Kontaktní centrum

Kontaktní centrum (uvolněné s HiPath 3800) v aplikaci OpenScape Office je speciálně přizpůsobeno potřebám malých a středních podniků. Toto komfortní a inteligentní řešení pro distribuci volání, faxů a zpráv elektronické pošty nabízí výkonné funkce pro zpracování ukončených volání.

Pro současná volání přicházející do kontaktního centra lze nakonfigurovat až 64 agentů v max. 50 skupinách. Oprávnění

uživatelů kontaktního centra lze omezovat nebo rozšiřovat přidělováním profilů agenta, supervizora a správce.

Pomocí speciálního software pro agenty (myAgent) lze volání efektivně zpracovat nebo si vyžádat pomoc spolupracovníka.

Kontaktní centrum nabízí zákazníkovi 26 standardních typů záznamů.

Další funkce:

- Nahrávání hovorů
- Oznámení pozice ve frontě volání

- Zpětné volání
- Označení VIP zákazníků
- Preferovaný agent
- Zpracování
- Přestávky
- Časové plány pro LCR
- Grafický konfigurační nástroj pro vytváření front volání

myAgent - 202

File Setup Reports Help

Functions Agents Contact Center Calls

ID	Call Status	Queue	Q-Pos	Q-Time	Talk	Pickup	CLI	Last Name	First Name	Company
3	Ringing	201	Service	1	5	0	4	100		

Attendant Button Access

Standard	No Department			
Carlos Alvarez	Giovanni Rossi	John Smith	Pierre Dupont	Susanne Mue...

Agents

Connected To Openscape Office Server | Version 5.6.50 - V1_R4.1.0_012 | 15.4.2009 | 13:25:13

Fixed Mobile Convenience Bezšňůrové – bezproblémové – neomezené

V dnešním obchodním světě zajišťují různé typy sítí – pevné, mobilní a podnikové, aby byli zaměstnanci vždy telefonicky dosažitelní a měli k dispozici informace pro rozhodování i mimo kancelář. Každá z těchto sítí má však své vlastní charakteristiky a přechody mezi nimi překážejí efektivní a cenově výhodné komunikaci. Řešení nabízí Fixed Mobile Convenience (FMC) tím, že integruje mobilní telefony pracovníků v terénu a jiné externí telefony (např. telefony domácího pracoviště) do podnikového komunikačního systému HiPath.

Jako jedna síť

Fixed Mobile Convenience (FMC) slučuje všechny telefony zaměstnanců (včetně kancelářského, mobilního nebo telefonu domácího pracoviště) do jednoho celku. Tím se FMC stává ideálním řešením pro společnosti, které se spoléhají na rostoucí flexibilitu a zlepšují integraci mobilních zaměstnanců.

Služba jednoho čísla

Zaměstnanci potřebují pouze jedno telefonní číslo – číslo svého kancelářského telefonu. Pomocí tohoto čísla jsou však dosažitelní i na svém mobilním nebo domácím telefonu. Dokonce při odchodném volání z mobilního nebo domácího telefonu se na displeji telefonu volaného zobrazí číslo kancelářského telefonu jako zdrojové číslo.

¹⁾ Skutečná služba jednoho čísla.

S vybranými modely Nokia E lze SIP klienta integrovaného do GSM telefonu zahrnout do komunikační infrastruktury zákazníka.

V dosahu zákaznické WLAN jsou volání prováděna prostřednictvím SIP klienta. Mimo tento dosah jsou volání prováděna prostřednictvím GSM.

Jedna schránka stačí

Uživatelé již nemusí kontrolovat a aktualizovat několik schránek, neboť funkci záznamníku pro všechny telefony může převzít jediná schránka. Tím lze snadněji poskytovat volajícím aktuální informace a zajišťovat spolehlivější doručování jejich zpráv.

Zobrazení obsazení pro mobilní volání

Pokud mobilní účastník hovoří, zobrazí se na displeji všech interních účastníků stav obsazení.²⁾

Kancelářský telefon stále u sebe

Mnoho úkolů lze ihned vyřídit také na cestách. FMC umožňuje uživatelům rychle předávat volání spolupracovníkům, do sekretariátu nebo zástupcům z mobilního nebo domácího telefonu stejně snadno jako v kanceláři.

²⁾ Zpětná volání již nejsou nutná a volání lze vždy přijmout.

Změna telefonů během hovoru

Dokonce ani na důležitá volání nemusíte čekat na svém pracovišti, jelikož v hovorách přijatých mobilním telefonem lze bez přerušení pokračovat na pevné lince.

²⁾ To dává uživateli více prostoru pro práci.

Konference z mobilního telefonu

Konference umožňují několika účastníkům dosáhnout rychlé shody bez zdlouhavého vzájemného telefonování. Díky FMC se mohou uživatelé účastnit konferencí také na cestách.

Kontrola nákladů

Systém HiPath snižuje náklady na mobilní volání tím, že automaticky zavolá zpět GSM telefon a sestaví volání prostřednictvím pevné sítě. To může konkrétně ušetřit náklady na mezinárodní volání.

Ochrana soukromí

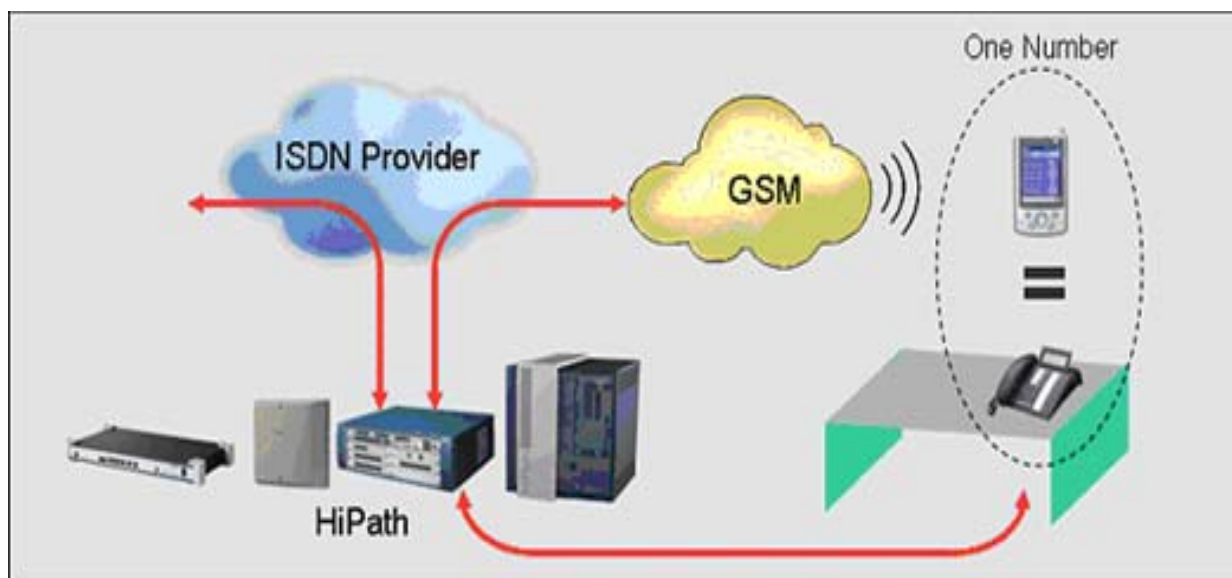
Zaměstnanci si mohou sami nastavit, kde a kdy budou k zastížení mimo kancelář, a tím snadno oddělit pracovní dobu a privátní sféru.

Zastupování podle potřeby

V závislosti na situaci jsou nutná přeměrování k různým cílům. Tyto cíle lze snadno změnit a přepnout i mimo kancelář. Takto jsou volající spojeni vždy se správným telefonem nejhodnějšího kontaktu.

¹⁾ Síť musí být schopna předávat externí telefonní čísla jako CLIP (funkce sítě: „CLIP - no screening“).

²⁾ V závislosti na variantě řešení.



HiPath 3000 nabízí integrované řešení mobility (**Mobility Entry**) a řešení mobility založené na Xpressions Compact (**HiPath Xpressions Compact Mobility**).

optiClient Attendant

Softwarový paket optiClient Attendant je volitelná aplikace pro HiPath 3000 a představuje komfortní spojovatelské pracoviště na obrazovce PC. Všechny funkce lze aktivovat a provádět pomocí PC klávesnice a myši.

Chcete zlepšit dosažitelnost?

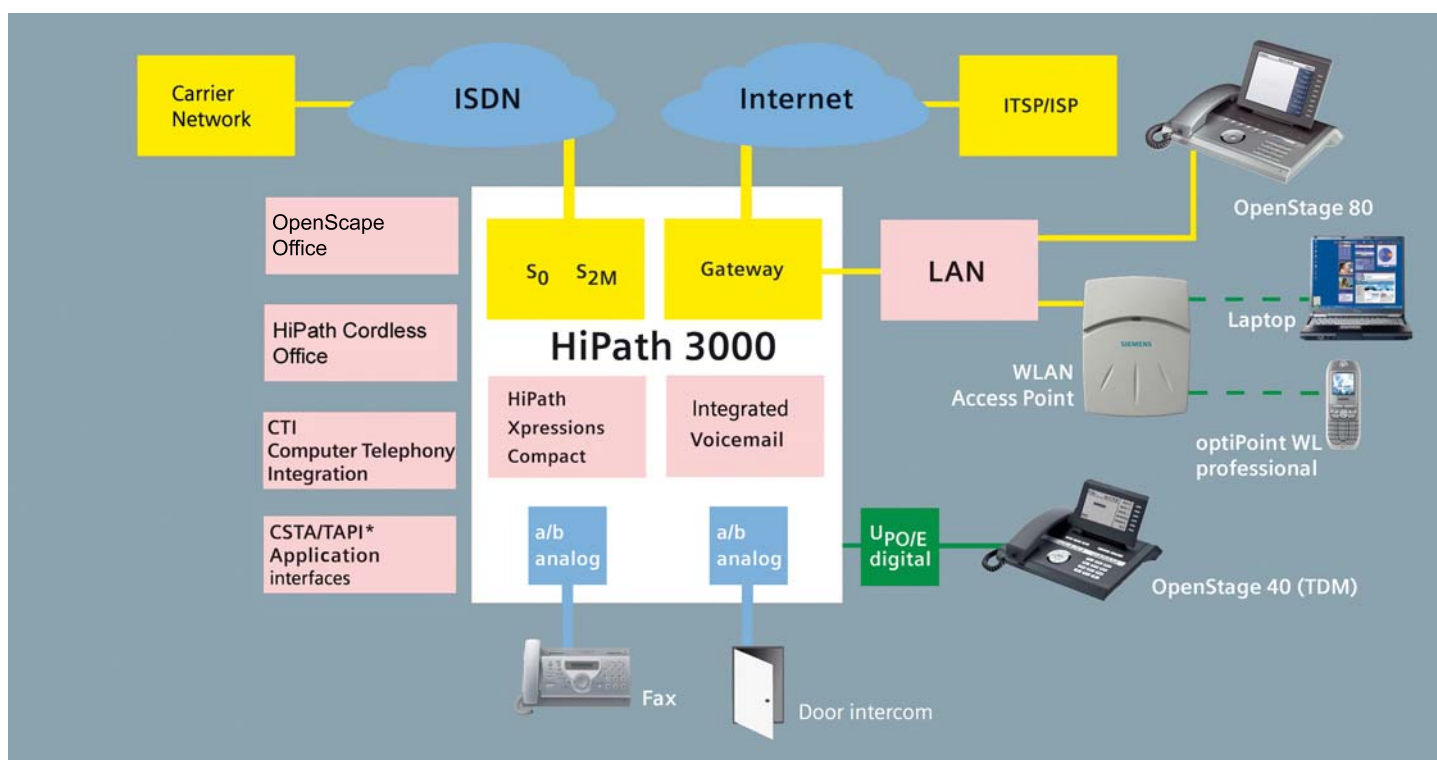
Integrované systémy hlasové pošty EVM (HiPath 33x0/35x0) a Xpressions Compact umožňují přístup k hlasovým zprávám a jejich distribuci do uživatelských hlasových schránek s individuálním ohlášením. Uložená volání si lze kdykoli a odkudkoli poslechnout. Další informace o funkcích HiPath Xpressions Compact najdete v příslušném prospektu.

Chcete spojit PC a telefonii?

TAPI aplikace lze integrovat s CTI (integrace počítačové telefonie) spojením hlasu a dat. Veškerý telefonní provoz lze řídit profesionálněji, například pomocí evidence a identifikace volání a záznamu do seznamů akcí. Připojením k databázím je možné kompetentněji zodpovědět dotazy zákazníků.

Potřebujete transparentnost nákladů a IP zúčtování?

Vedle zjišťování nákladů všech komunikačních služeb (telefon, fax, Internet) lze provádět vyhodnocení také podle pobočky, veřejné linky nebo oddělení. Komunikační data jsou prostřednictvím LAN rozhraní dodávána přímo do centrálního serveru.



Blokové schéma HiPath 3000

Přehled scénářů

HiPath 3000 nabízí širokou paletu možností pro komunikaci v malých a středních podnicích. Přístup do veřejné telefonní sítě je zajištěn prostřednictvím operátorů analogové nebo ISDN sítě nebo prostřednictvím připojení k poskytovatelům alternativních internetových (telefonních) služeb (ISP/ITSP). IP telefony s integrovanými Ethernet přepínači lze hladce začlenit do stávající LAN infrastruktury prostřednictvím koncepce „jeden kabel k pracovišti“. Ve spojení se základnovými stanicemi WLAN je rovněž možná bezšňůrová komunikace pro hlasové i datové aplikace. Digitální systémové telefony (U_{PO/E}) lze ve smíšeném provozu kombinovat s IP telefony a postupně doplňovat popř. vyměňovat. Rovněž lze nadále provozovat tradiční analogové telefony, faxy a venkovní telefony u dveří nebo bezšňůrové telefony na bázi DECT řešení. Do menších systémů je již integrována hlasová pošta**. Pro velmi náročné zákazníky nabízí integrované řešení HiPath Xpressions Compact* hlasové schránky s rozdílnými spektry funkcí a se spojováním volání (funkce automatické spojovatelky) řízeném z menu. Rozhraní CSTA (Computer Supported Telecommunications Applications) je k dispozici u všech modelů HiPath 3000 pro decentralizovanou (1st-party) a centrální CTI řešení na bázi serveru (3rd-party). Další řešení na bázi serveru pro jednotný systém zpráv a kontaktní centrum prostřednictvím standardních aplikačních rozhraní slouží k urychlení obchodních postupů a zvýšení produktivity.

* volitelné komponenty řešení
** ne HiPath 3800

Systémová rozhraní

K veřejné síti

Euro ISDN

- základnová přípojka S₀ s protokolem DSS1
 - jednobodové připojení
 - mnohobodové připojení
- S_{2M} primární multiplexová přípojka s protokolem DSS1

Analogové

- analogová přípojka bez provolby (DDI/DID) s podporou CLIP

ITSP (Internet Telephony Service Provider) podpora prostřednictvím SIP

- systémová přípojka
- účastnická přípojka

HG 1500

- rozhraní 2 x10/100BaseT nebo 10/100 Mbit/s brána LAN/WAN

K účastníkům

IP

- CorNet IP nebo SIP pro integraci IP koncových zařízení

Analogové

- Pro připojení analogových koncových zařízení, např. faxu, telefonů, modemu.

Digitální

- Pro připojení digitálních dvoukanálových systémových telefonů (U_{PO/E})
- Pro připojení základnových stanic DECT

Euro ISDN

- Účastnická sběrnice S₀ pro max. 8 koncových zařízení s vlastním napájením (např. fax sk. 4, PC karta ISDN)

HG 1500

- 2 x10/100BaseT rozhraní nebo 10/100 Mbit/s brána LAN/WAN
 - pro připojení IP koncových zařízení

DECT

- Siemens Gigaset
 - DECT koncová zařízení podporující GAP

Sítování

- CorNet-IP podpora HiPath OpenOffice EE, HiPath 2000/3000/4000 V4
- SIPQ-V2 podpora HiPath OpenOffice EE, HiPath 2000/3000/4000/8000/OpenScape Voice
- Podpora digitálních pevných spojení S₀, S_{2M} s CorNet-N a CorNet-NQ nebo QSig protokolem

Další rozhraní

V.24

- Pro připojení servisního PC, počítače a tiskárny za účelem tarifikace poplatků
- Pro spojení externích aplikací s CSTA protokolem

E&M rozhraní

(HiPath 3800)

LAN rozhraní

- 10 Mbit připojení pro správu systému prostřednictvím TCP/IP

Technické údaje

Napájení

Systémy jsou standardně navrženy pro napájení z elektrorozvodné sítě. Pro zajištění při eventuálním výpadku sítě je možné propojení se zálohováním napájení (UPS).

Jmenovité vstupní napětí 88 - 264Vstř.

Jmenovitý kmitočet 50/60 Hz

Napájecí napětí akumulátoru -48 Vss

Provozní podmínky

Teplota: +5 °C až +40 °C

Relativní vlhkost vzduchu: 5 – 85%

Dosah

Mezi HiPath 3000 a systémovým telefonem: max. 500 m, při použití síťového zdroje až cca. 1000 m v závislosti na kvalitě vedení.

Možná vzdálenost mezi systémy HiPath propojenými do sítě v areálu firmy:

- Pevný spoj S₀ cca. 1 000 m
- Pevný spoj S_{2M} max. 250 m v závislosti na kvalitě vedení.

Pro zvýšení dosahu je nutno použít síťové adaptéry.

Copyright © Siemens Enterprise Communications s.r.o., držitel licence Siemens AG k obchodní značce
Průmyslová 1306/7 • 102 00 Praha 10

Číslo dokumentu: A31002-H3580-D100-1-2D29

Informace v tomto dokumentu obsahují pouze obecné popisy popř. funkce, které se při konkrétním použití ne vždy shodují v uvedené formě nebo které se mohou z důvodu dalšího vývoje produktů změnit. Požadované funkce jsou závazné pouze tehdy, jsou-li výslovně dohodnuty ve smlouvě. Dodací možnosti a technické změny vyhrazeny. OpenScape, OpenStage a HiPath jsou registrované obchodní značky Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG. Všechny ostatní názvy společností, značek, produktů a služeb jsou obchodní značky nebo registrované obchodní značky příslušných majitelů.

Communication for the open minded

Siemens Enterprise Communications
www.hipath.cz